

# 新型コロナウイルス感染拡大防止に関する弊社での取り組みについて

株式会社ヨシダオートサービスでは、お客様の命を乗せておりますおクルマの安全安心を提供する交通インフラを支える企業の一員として、期間中も営業をさせていただきます。一方、お客様ならびに弊社スタッフの感染防止の観点から、以下の取り組みを実施させて頂いております。

## 従業員に対する取り組み

- 接客時のマスク着用・日常的な手洗い/うがい/消毒の徹底。
- 出勤前の体温測定の徹底及び管理。
- 休日の外出自粛の推奨。



## お車のご購入に関する取り組み

- ご来店頂かなくてもお車の商談が出来るオンライン商談を導入。また、電話・メールでのお問い合わせでもご対応可能。



## 店舗・社内での取り組み

- 4/23(木)より営業時間の短縮(9:00~18:00)
- こまめな消毒・室内換気を徹底。
- 抗菌・除菌チタセランコーティングを店舗及び社内に施工し菌が付かない環境を整備。
- 店舗出入り口へ消毒液を設置/お客様への手指消毒の推奨。
- お席へのご案内時は1席空ける等お客様間を2m以上空ける工夫を実施。
- ウイルス飛散防止の為、トイレに設置しているジェットタオルの使用を禁止。
- 店内キッズコーナーのおもちゃを全て回収。



## お車の整備に関する取り組み

- 点検/車検等でご来店頂いたお客様には安心・快適に運転して頂けるよう、作業完了後抗菌・除菌チタセラン施工を無償で車内に実施。
- 点検/車検時にお客様のお車をお預かりする際は、ハンドルカバー・シートカバー・シフトノブカバーを装着しお車に直接触れないようにする。
- 整備受付は、稼働人員を削減し対応。
- 点検・車検時に提供しておりますケーキは一時的に中止。



お客様にはご不自由をお掛けすることもございますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。